

## プロポーザルの質問に対する回答

### DMO設立調査業務委託に伴うプロポーザルに係る質問

平成28年9月2日（金）

#### 問 対面アンケートについて

①和歌山県内旅行中の欧米人 各言語のネイティブ 各20名以上が必要とのことだが、万一、20名どうしても集まらない場合はどうするのか。

②各言語で人数は統一でなくても問題ないのか。

※アメリカ人&英国人25名、ドイツ人20名 イタリア人23名のような場合

答 ①最低限20名を集めて頂きたいと考えているため、何らかの形で人数を集められる体制（調査期間を長く設定する等）を整えて頂きたい。

調査の結果、人数が集まらないとしても、調査とは別の形で県内旅行経験者等に不足人数分のアンケートを実施できるような体制を提案していただきたい。

②人数は統一する必要はない。

#### 問 紙データのサマリー化について

現状の紙データをそのまま（データ選別は提案）取り込むことを前提とした場合、どの程度の量があるのか。

※再度google analyticsから取得可能なデータであるならば、ツール化する際にエクスポートできるが、紙のみのデータがある場合はデータ化作業を見込みたいため。

答 紙のみデータは、現状ない。

（追加で依頼することもあるかもしれないが、あったとしてもわずかになる。）

今回は、google analytics等WEB上のデータを加工・編集しやすい形にサマリー化の提案をお願いしたい。（google analyticsデータは2011年よりあり）

現在、観光協会では、HP分析ソフトにgoogle analyticsを使用しているが、それ以外のHP分析ソフトがより効果的であればHP分析ソフトも含め提案していただきたい。